PHILIPS

PHILIPS Saeco – SERVICE-Checkliste

Kundendienst Hotline
(Konsumenten & Händler)

0800 / 000 75 20
(kostenfrei)
Mobilfunknetz
0180 / 501 06 71
(Max. 0,42€/Min)

0800 / 180 016
(kostenfrei)
Mobilfunknetz
0820 / 401 132 (Preis variiert je nach Mobilfunkanbieter)

Im Fall von Störungen bitte auch die Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!

Häufige Fehleranalyse	Mögliche Ursache	Mögliche Hilfe
➢ **Kaffeepulver fällt neben Brühgruppe (BG) oder Kaffeepulver wird trocken ausgeworfen**	• Überdosierung bei vorgemahlenem Kaffeepulver • Überdosierung • Mahlgrad zu grob im Verhältnis zur Dosierung • BG mit Kaffeeresten verschmutzt • BG schwergängig • Saeco Adapting System aktiv	• mitgelieferten Kaffeelöffel verwenden bei vorgemahlenen Kaffee • Dosierung verringern • Mahlgrad feiner einstellen • Brühgruppe reinigen und fetten • Brühgruppe reinigen und fetten • einige Produktzubereitungen abwarten bis Maschine sich auf die Kaffeesorte eingestellt hat
➢ **Laute Knackgeräusche**	• BG schwergängig	• Brühgruppe reinigen und fetten
➢ **Brühgruppe lässt sich nicht entnehmen**	• Getriebe steht nicht in Grundstellung	• Maschine einschalten, damit das Getriebe in die Grundstellung fährt. Satzbehälter muss dabei eingesetzt sein!
➢ **Brühgruppe lässt sich nicht einsetzen**	• Getriebe steht nicht in Grundstellung	• Satzbehälter einsetzen, Gerätetür schließen. Nach hörbarem Motorengeräusch kann BG eingesetzt werden. Darauf achten, dass die BG in Nullstellung steht!
➢ **Kaffee tröpfelt nur**	• BG oder Auslauf mit Kaffeeresten verstopft • SBS auf niedrigster Stufe • Maschine verkalkt • Mahlgrad zu fein	• BG und Auslauf reinigen, höhenverstellbaren Kaffeeauslauf auf richtige Position prüfen • SBS einstellen • Entkalken • Mahlgrad gröber einstellen, Bedienungsanleitung beachten

PHILIPS

PHILIPS Saeco – SERVICE-Checkliste

Häufige Fehleranalyse	Mögliche Ursache	Mögliche Hilfe
➢ **Kein Heißwasser/Dampf**	• Heißwasser-/Dampfdüsen verstopft • Maschine verkalkt • Milchaufschäumsystem verstopft • Wassertank leer	• Düsen mechanisch reinigen • Entkalken • Milchaufschäumsystem/Cappuccinatore reinigen, Bedienungsanleitung beachten • Wassertank befüllen
➢ **Wasser rinnt unter die Brühgruppe/ Restwasserbehälter**	• Wasserauslaufkanal hinter BG mit Kaffeepulver verstopft	• Wasserauslaufkanal mit Pfeiffenreiniger reinigen • Brühgruppe reinigen und fetten
➢ **Mahlwerk blockiert**	• Fremdkörper im Mahlwerk	• Bohnenbehälter leeren und reinigen • Mahlgrad gröber einstellen, Bedienungsanleitung beachten • ggf. Kaffeesorte wechseln
➢ **Meldung „Entkalken“ obwohl diese gerade durchgeführt wurde**	• Entkalkungszyklus wurde nicht abgeschlossen	• Entkalkung erneut durchführen • ggf. Anzeige zurücksetzen, Bedienungsanleitung beachten
➢ **Kaffee zu dünn**	• Mahlgrad und Dosierung falsch gewählt	• Füllmenge reduzieren (Normwert 125ml Wasser auf 7,5g Kaffeepulver), • Tassengröße beachten • Mahlgrad feiner einstellen • ggf. Vorbrühfunktion nutzen • SBS individuell einstellen
➢ **wenig oder kein Milchschaum**	• Milchaufschäumsystem verstopft	• Milchaufschäumsystem/Cappuccinatore reinigen, Bedienungsanleitung beachten
➢ **Milch/Milchschaum zu kalt**	• Ausgangstemperatur der Milch zu niedrig	• Hinweise zur Milchtemperatur in der Bedienungsanleitung beachten
➢ **Brühgruppe erzeugt pfeifende Geräusche**	• Schwingungen im Cremaventil sind normal	• durch Einstellung am SBS-Ventil kann dieser Effekt beeinflusst werden, ggf. BG und Cremaventil reinigen